



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan: de leden van de Gemeenteraad van
Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Stand van zaken Mediamix (vervolg)

DATUM
11 oktober 2021
Verzonden: 11-10-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
W (Wim) Ortjens

TELEFOONNUMMER
043 350 42 00

ONZE REFERENTIE
2021.28888

E-MAILADRES
wim.ortjens@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte leden van de Gemeenteraad,

In de raadsinformatiebrief van 12 juli j.l. heb ik u toegezegd om eind dit jaar verdere stappen in de ontwikkeling van de Mediamix met uw raad te bespreken. Ik heb daarvoor ruimte gereserveerd in uw domeinvergadering Algemene Zaken van 14 december aanstaande.

De Mediamix is de meest geschikte combinatie van communicatievormen en –kanalen om een zo groot mogelijk bereik van de gemeentelijke communicatie onder alle doelgroepen van de stad te behalen. Inzet sinds 2017 is om de Mediamix binnen bestaande middelen te innoveren en het bereik te vergroten. Zo is het bereik van onze media gegroeid op Facebook met 19%. Thuis in Maastricht is in de afgelopen jaren omgevormd van een traditioneel eenrichtings-communicatie-instrument naar een platform voor online participatie, en met 46% gegroeid. Het bereik van de Nieuwsbrief is in deze periode verdubbeld en zal verder groeien door optimalisatie van de onderliggende techniek, waardoor we kunnen differentiëren naar doelgroepen en daardoor gericht kunnen communiceren.

Het uitgebrachte advies van Ina Bakker (in juni 2020 aan uw raad toegezonden¹) is de aanjager van deze ontwikkeling en geeft waardevolle adviezen voor de verdere vernieuwing van de Mediamix. In de domeinvergadering van december zullen we onder meer stilstaan bij:

- een beter communicatiebereik van ouderen;
- de investering in meertalige communicatie ten behoeve van internationals;
- de investering in beeldcommunicatie ten behoeve van jongeren en laaggeletterden;
- de uitkomsten van het meest recente (nu lopende) media-onderzoek;
- de afbouw van externe inhuur.

Ik zie uit naar een vruchtbare bespreking in december,

Hoogachtend,

J.M. Penn – te Strake
Burgemeester

¹ Klik [hier](https://tinyurl.com/yaebsv4u) om het rapport Ina Bakker te downloaden (https://tinyurl.com/yaebsv4u)